

PNRR M2C4 Inv. 4.2 Acquedotto Lucano SpA

Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua potabile, mediante interventi di distrettualizzazione, digitalizzazione e monitoraggio e smart metering

SOGGETTO ATTUATORE



ACQUEDOTTO LUCANO S.p.A.

FINANZIAMENTO

PNRR Missione 2 Componente 4 – Investimento 4.2

REGIONE BASILICATA



Azione 2

“Lavori di realizzazione camerette per la distrettualizzazione e sostituzione condotte ammalorate nei comuni gestiti da Acquedotto Lucano”

CUP - I81D22000000006

Id Gara:

Codice intervento: M2C4-I4.2_069

TITOLO ELABORATO

Manuale d'uso del CRM

LIVELLO DI PROGETTAZIONE

PROGETTISTI

Dott. Geol. Carlo ACCETTA

Geom. Antonio CARLOMAGNO

BENEFICIARIO



EGRIB Largo Azzarà, 277 - 85100 Potenza
tel. 0971. 0971/508020 - segreteria@egrib.it
www.egrib.it

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Giuseppe VERRASTRO

COD.

DATA

GIUGNO 2023

SCALA GRAFICA

--

FILE:

REV.

DATA



**Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU**



Mims

Ministero delle infrastrutture
e della mobilità sostenibili

Manuale d'uso del CRM

Richiesta: Ordine di Lavoro (ODL)

Autori:	Raffaele Cafarelli Giuseppe Petrigliano Michele Luca Giovanni Vizziello
Redattore:	Raffaele Cafarelli
Approvazione:	Gerardo Marotta
Versione Manuale:	Versione 1.00
Versione Software:	Versione 1.00
Data:	04/08/2021



1. Il work Flow del Processo

Il processo che si descrive è la gestione delle richieste denominate “**Ordini di lavoro**” (in seguito solo ODL) e in particolare gli ordini di lavoro che vengono impartiti dalla Direzione dei Lavori alle ditte appaltatrici del servizio.

Il diagramma di flusso è il seguente e la tipologia di richiesta ODL è tipizzata nel CRM come E:

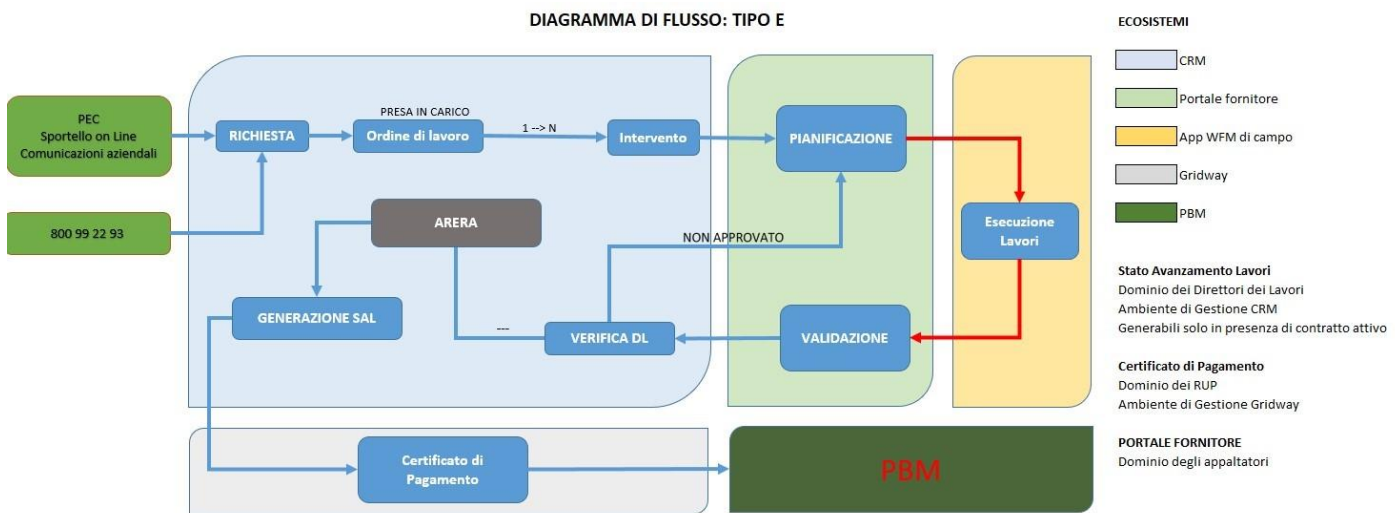


FIGURA 1: DIAGRAMMA DI FLUSSO

La sequenza logica è la seguente:

ATTIVITÀ

1. Individuazione dell'**impianto** (sorgente, pozzo, condotta, depuratore ecc.)
2. Generazione dell'**ODL**
3. Definizione dell'**intervento**
4. **Pianificazione** dell'intervento (consegna lavori)
5. **Presa in carico** dell'intervento da parte dell'appaltatore
6. Assegnazione dell'intervento alle squadre operative dell'appaltatore
7. Realizzazione dell'intervento da parte dell'appaltatore
8. Contraddittorio/Validazione dell'intervento da parte del Direttore dei Lavori
9. Realizzazione dello stato di avanzamento dei lavori (in seguito **SAL**)
10. Realizzazione del Certificati di Pagamento (in seguito **CDP**)

ECOSISTEMA

CRM
 CRM
 CRM
 CRM
 Portale fornitori
 Portale fornitori
 App WFM
 CRM
 CRM
 ERP/Gridway

Nei paragrafi successivi sono dettagliate le modalità di realizzazione delle sopra elencate attività.

2. L'accesso ai sistemi

Il sistema oggetto del presente elaborato consta di tre ecosistemi: il **CRM**, il **Portale Fornitori** e l'app **WFM**:

- L'accesso al CRM è garantito dal seguente URL: <http://crm.acquedottolucano.it/CRM-SVIL>
- L'accesso al Portale fornitori è garantito dal seguente URL: <http://crm.acquedottolucano.it/CRM-SVIL>
- L'app ANDROID WFM come tale va scaricata dallo store di Google e si chiama “**acquedotto lucano gridway wfm**”

È possibile accedere al CRM e al Portale Fornitori anche dal sito aziendale dell'Acquedotto Lucano (www.acquedottolucano.it) seguendo il percorso:

Home → Sisti in Evidenza → Servivi on Line → Area Riservata:

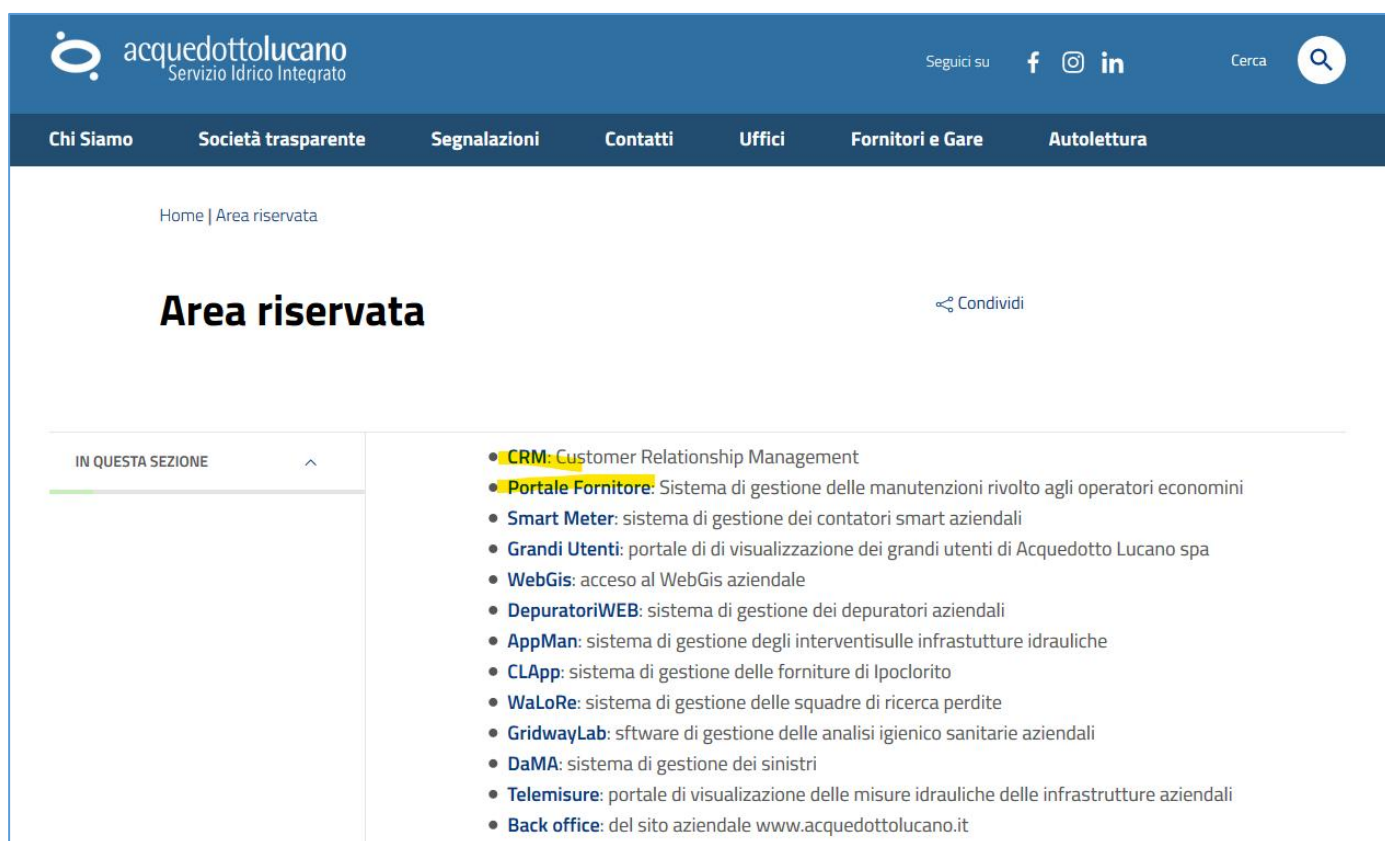


FIGURA 2: ACCESSO AI SISTEMI MEDIANTE SITO ISTITUZIONALE

3. Il CRM

Individuazione dell'impianto

Il CRM è una soluzione WEB che riconosce e traccia l'utente di sistema e pertanto non ha bisogno di credenziali di accesso.

Cliccare sulla freccia come indicato nelle figure successive e accedere all'**Ufficio tecnico**

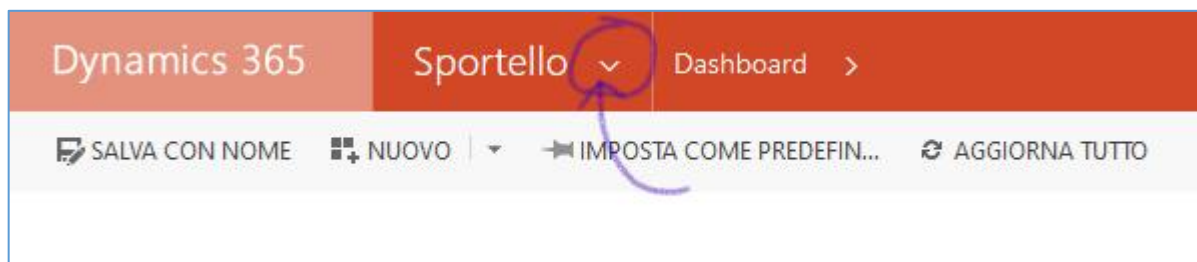


FIGURA 3: ACCESSO AL CRM

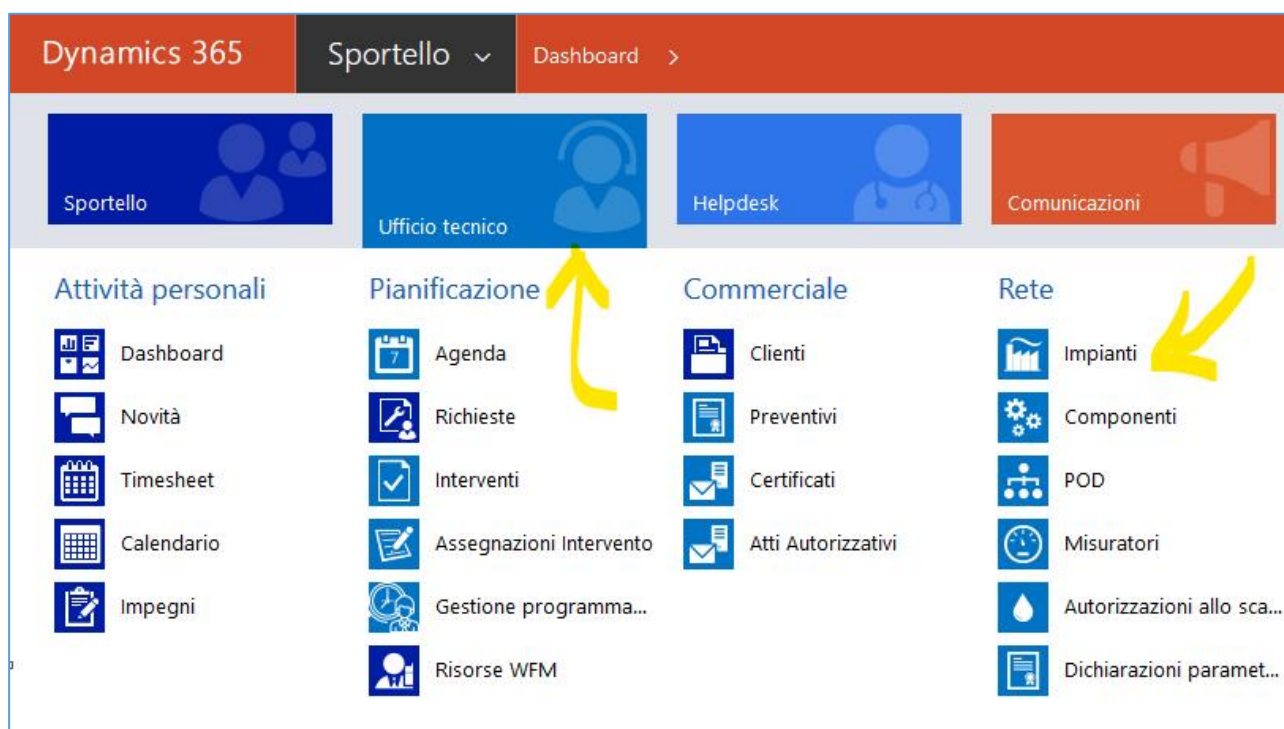


FIGURA 4: ACCESSO ALLA CRUSCOTTO DELL'UFFICIO TECNICO E ALLA CATEGORIA DEGLI IMPIANTI

Una volta selezionati gli impianti si accede alla **VISTA** degli impianti di propria competenza infrastrutturale o geografica.

Dynamics 365		Ufficio tecnico ▾	Impianti >
+ NUOVO		ELIMINA ▾	ESEGUI REPORT ▾
		MODELLI DI EXCEL ▾	ESPORTA IN EXCEL
➔ Impianti attivi/e ▾			
✓	Nome ↑	Tipo impianto	Comune
	ABITATO	SERBATOIO	ALIANO
	ABITATO	SERBATOIO	OPPIDO LUCANO
	ABITATO BANZI	SERBATOIO	BANZI
	ABITATO CALCIANO	SERBATOIO	CALCIANO
	ABITATO CIRIGLIANO	SERBATOIO	CIRIGLIANO
	ACCIA 1	SORGENTE	RUOTI
	ACCIA2	SORGENTE	RUOTI
	ACELLA	SORGENTE	BELLA
	ACERO	SORGENTE	MARSICO NUOVO
	ACINAPURA	SERBATOIO	POLICORO
	ACINELLO	SERBATOIO	STIGLIANO
	ACQUA CAPANO	SOLLEVAMENTO IDR...	MARSICO NUOVO
	ACQUA CAPANO	POZZO	MARSICO NUOVO
	ACQUA CAPANO POZZO	SOLLEVAMENTO IDR...	MARSICO NUOVO
	ACQUA CHE NASCE	SORGENTE	LAVIANO
	ACQUA DEL FAGGIO	SORGENTE	BELLA
	ACQUA DEL PROSCIUTTO	SORGENTE	LAURENZANA
	ACQUA DEL SIGNORE	SERBATOIO	BALVANO

FIGURA 5: VISTA DEGLI IMPIANTI ATTIVI

La vista degli impianti attivi può essere personalizzata dall'utente (o su richiesta dai Sistemi Informativi).

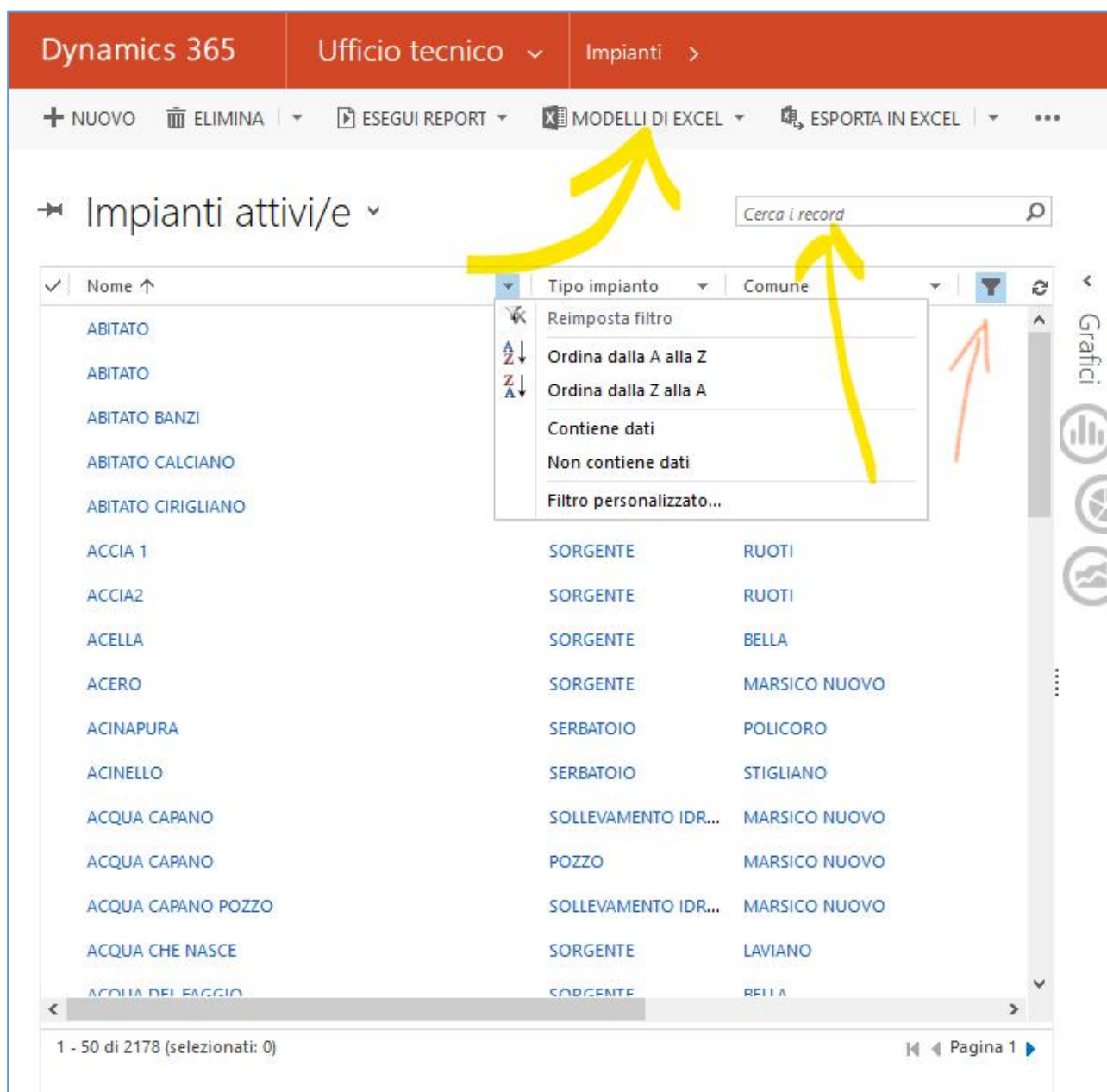


FIGURA 6: STRUMENTI DI MICROSOFT

Mediante la classica funzione degli strumenti Microsoft è possibile gestire le viste come si desidera con operazioni di:

- Ordinamento Crescente/Decrescente
- Contenimento/Non contenimento dati
- Filtri personalizzati

Lo strumento **“Cerca record”** è una ricerca per valore su tutta la vista

Tutti i risultati sono facilmente esportabili in fogli di calcolo.

Il doppio click sull'impianto apre la scheda dell'impianto come nel caso della fognatura successiva.

Dynamics 365
Ufficio tecnico
Impianti > CONDOTTA FOGNA... >

SALVA
SALVA E CHIUDI
DISATTIVA
ELIMINA
PROGRAMMA LAVORI
CREA ODL

IMPIANTO : INFORMAZIONI

CONDOTTA FOGNARIA ARMENTO

Generale

Nome *

CONDOTTA FOGNARIA ARMENTO

Tipo impianto

CONDOTTA FOGNARIA

Codice

CONFOG076005

Codice alternativo

--

Codice integrazione

CONFOG076005

Comune

ARMENTO

Località

--

Indicazioni località

--

Via

--

Civico

--

Indicazione indirizzo

--

Accessibilità

--

Sistema di coordinate

WGS84

Latitudine

--

Longitudine

--

Interventi

Nessun

Storico

Nessun

FIGURA 7: INFRASTRUTTURA E TASTO DELL'ODL

Generazione dell'ODL da Postazione Fissa mediante CRM

Come dall'immagine precedente la creazione dell'ODL si effettua cliccando sull'apposito tasto.

La figura mostra l'ODL creato e la generazione del **Codice di tracciabilità** (ESEMPIO sottostante: RS – 10414-S6P4C3) che individua univocamente la specifica richiesta e le informazioni sul segnalatore.

Il segnalatore è una figura che vogliamo notificare alla ditta appaltatrice e alla quale è possibile far riferimento.

Dettagli richiesta		Segnalatore	
Codice di tracciabilità	RS-10414-S6P4C3	Nome	Fontaniere Pippo
Tipologia	Ordine di lavoro	Qualifica segnalatore	--
Sottotipologia	Interventi su Fognature	Telefono	--
Cliente	ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.	Cellulare	321654987

FIGURA 8: SCHERMATA DELL'ODL

L'ODL si caratterizza anche per l'inserimento di altre informazioni che è opportuno inserire:

- Componenti dell'impianto
- Dati indirizzo
- Descrizione intervento

Impianto/Rete	
Impianto/Rete	CONDOTTA FOGNARIA ARMENTO
Componente	Pozzetto di confluenza CON. FOGNARIE ARMENTO

Dati indirizzo	
Città	ARMENTO
Località	--
Indirizzo	VIA ROMA
Numero civico	10
Lettera	--
Interno	--
Piano	--
Scala	--
Indicazioni indirizzo	La strada è raggiungibile solo con mezzi leggeri

Descrizione	
Intervento di riparazione della condotta in corrispondenza dei giunti	

FIGURA 9: SCHERMATA DELL'ODL

Definizione dell'intervento

L'intervento si caratterizzerà per campi obbligatori, contrassegnati da un asterisco rosso, e campi facoltativi ed in particolare sarà necessario inserire:

- Tipo Lavoro
- Oggetto intervento
- Dati contrattuali
- Descrizione
- Cambio di Stato da **Aperto** in **Pianificato**.

Dynamics 365 Sportello Impegni > Manutenzione condo... >

SALVA SALVA E CHIUDI + SELEZIONA FORNITURE PIANIFICA CALCOLA COORDINATE SELEZIONA FORNITURE (G... VISUALIZZA ALL

INTERVENTO : INFORMAZIONI

Manutenzione condotta fognaria (E)

Descrizione attività

Tipo lavoro *	Manutenzione condotta fognaria (E)
Oggetto	Manutenzione condotta fognaria (E)
Fornitore	
Contratto di acquisto *	LAVORI DI MANUTENZIONE PRONTO INTERVENTO
Riga contratto di acquisto *	IMPORTO COMPLESSIVO ACCORDO QUADRO
Risorsa	
Data assegnazione a fornitor	--
Durata indicativa	2 ore
Stato *	PIANIFICATO

Descrizione

Intervento di riparazione della condotta in corrispondenza dei giunti

Assegnazioni Intervento

Team	Data Validazione ↑
Nessun record Assegnazione Intervento trovato.	

FIGURA 10: SCHERMATA DELL'INTERVENTO

Il valore E tra parentesi tonde (E) attesta che l'ODL è verso l'esterno ovvero verso una ditta in seguito noteremo che gli ODL vero personale aziendale non ha questa specifica annotazione.

Una volta Pianificato l'intervento si trova sul Portale Fornitori degli appaltatori di Acquedotto Lucano Spa.

Generazione dell'ODL da Postazione Fissa mediante CRM

In casi de tutto eccezionali l'ODL può essere creato dal Direttore dei Lavori da device mobile (esclusivamente Android) e inoltrato direttamente sui dispositivi mobili della Ditta.

Tale gestione non fa transitare l'ODL sul Portale Fornitori e pertanto, per ottenere questo effetto, lo stesso ODL va sanato appena possibile sul CRM dal Direttore dei Lavori.

La modalità è di seguito descritta:

Dopo aver scaricato l'App sul telefono si accede con le credenziali personali.

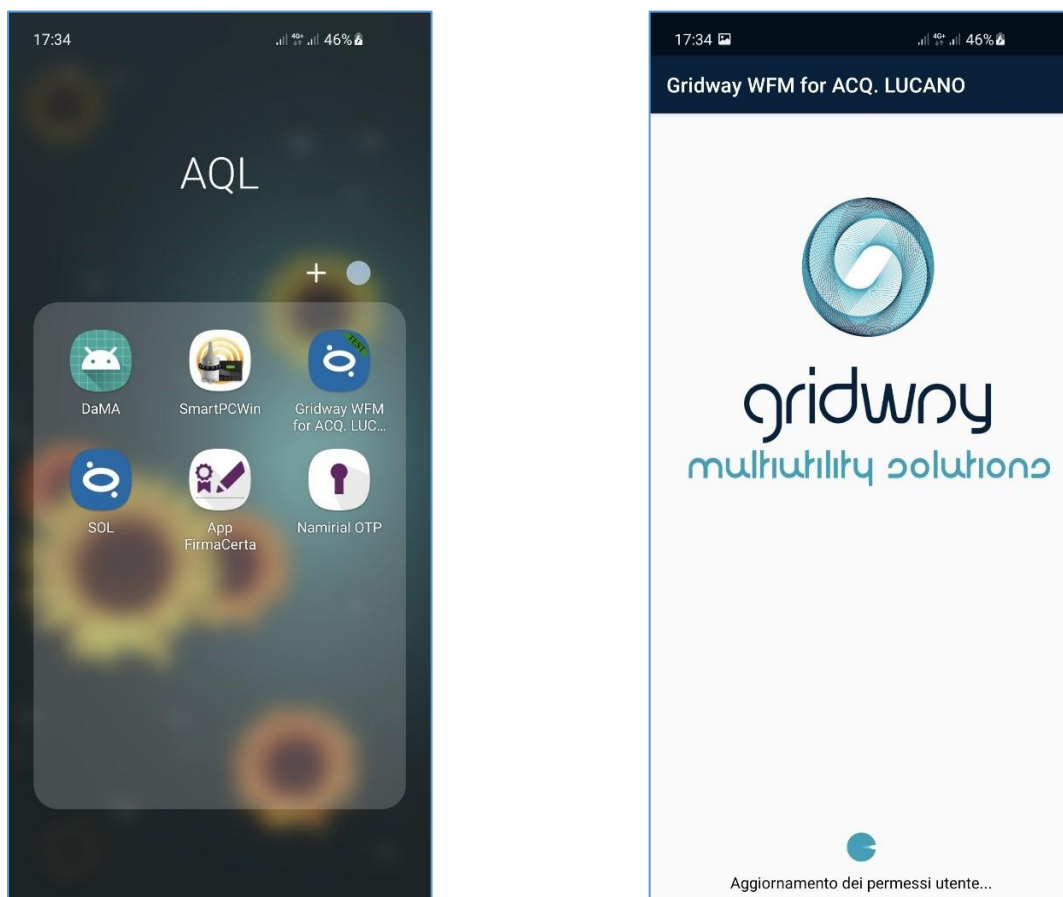


FIGURA 11: ICONA E SPLASH SCREEN DELL'APP

Dopo aver lanciato l'App e essere entrati con le proprie credenziali cliccando sull'hamburger è possibile avviare una schermata che consente di creare una nuova richiesta di tipo: **Ordine di Lavoro (ODL)**

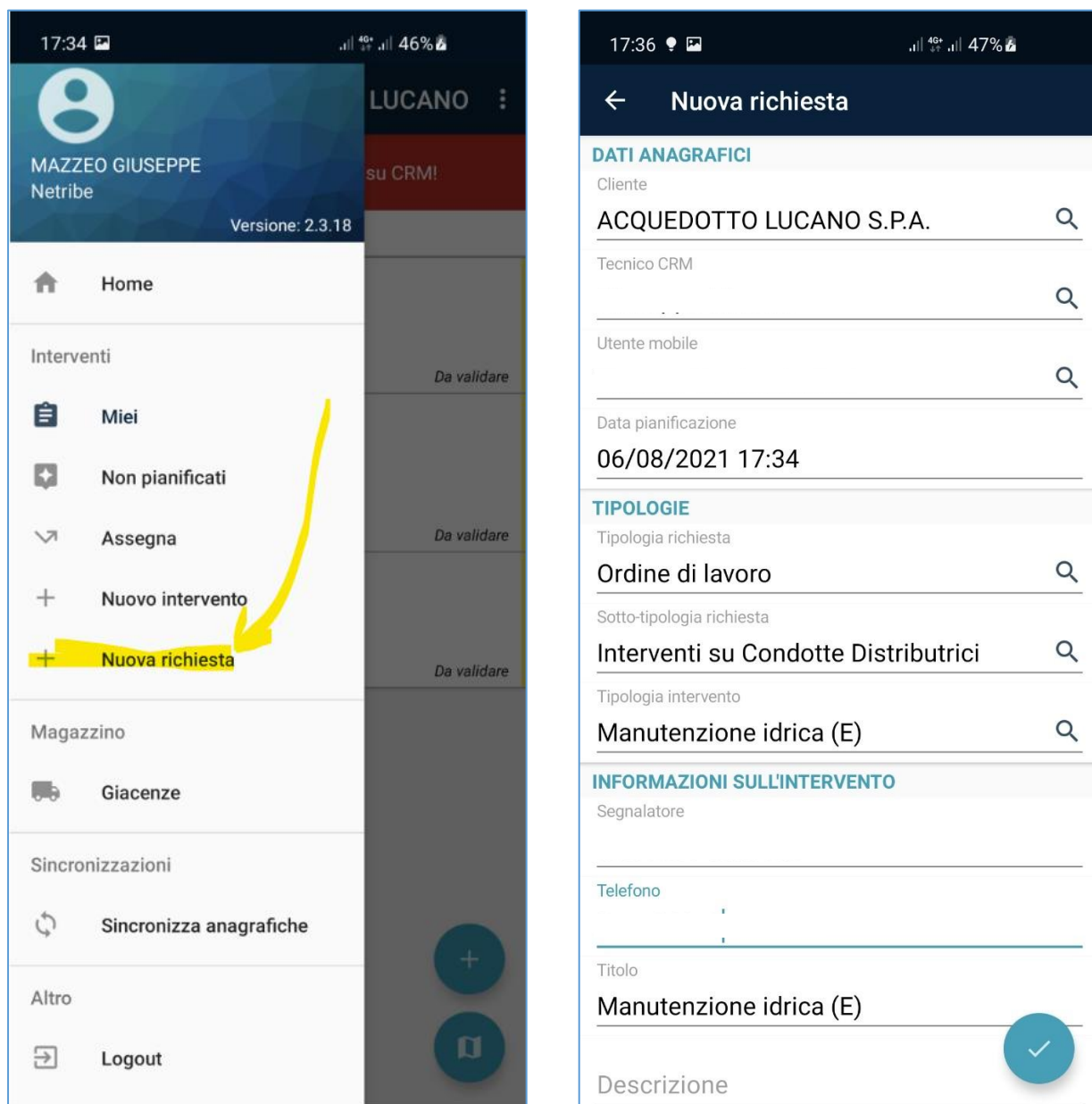


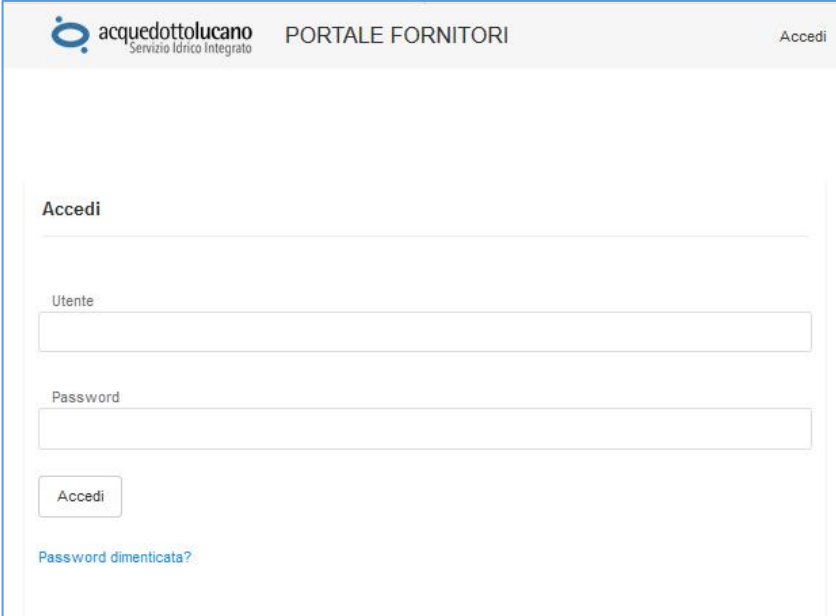
FIGURA 12: CREAZIONE E GESTIONE DELLE NUOVA RICHIESTA

Una volta popolato in tutte le sue parti l'ODL lo stesso viene inoltrato sui dispositivi mobili della Ditta Appaltatrice mediante la pressione del tasto di convalida (cerchio azzurro in basso a destra).

Una volta raggiunti i dispositivi mobili gli ODL sono pronti per essere lavorati come descritto alla lettera C.

4. Portale Fornitori

Il Portale Fornitori è lo strumento WEB al quale si accede mediante delle credenziali consegnate all'appaltatore dall'Ufficio di Direzione dei Lavori.



The screenshot displays the login interface for the 'PORTALE FORNITORI'. At the top, the logo for 'acquedottolucano Servizio Idrico Integrato' is on the left, and the title 'PORTALE FORNITORI' is in the center, with an 'Accedi' link on the right. The main section is titled 'Accedi' and features two text input fields: 'Utente' and 'Password'. Below these fields is a button labeled 'Accedi' and a link for 'Password dimenticata?'.

FIGURA 13: SCHERMATA DI ACCESSO

Il Portale Fornitori consente agli operatori economici di:

- Visualizzare gli ODL ricevuti dalla Direzione dei Lavori
- Pianificare gli ODL ricevuti dalla Direzione dei Lavori
- Visualizzare i dati raccolti dalle squadre sui vari cantieri con l'utilizzo dell'App di campo
- Integrare con informazioni testuali o file i dati raccolti dalle squadre sui vari cantieri
- Intorare alla Direzione dei Lavori gli interventi per la validazione
- Visualizzare le eventuali obiezioni dei Direttori dei Lavori

La Dashboard

La Dashboard consente di visualizzare lo stato degli interventi, una serie di informazioni statistiche e la localizzazione degli interventi.

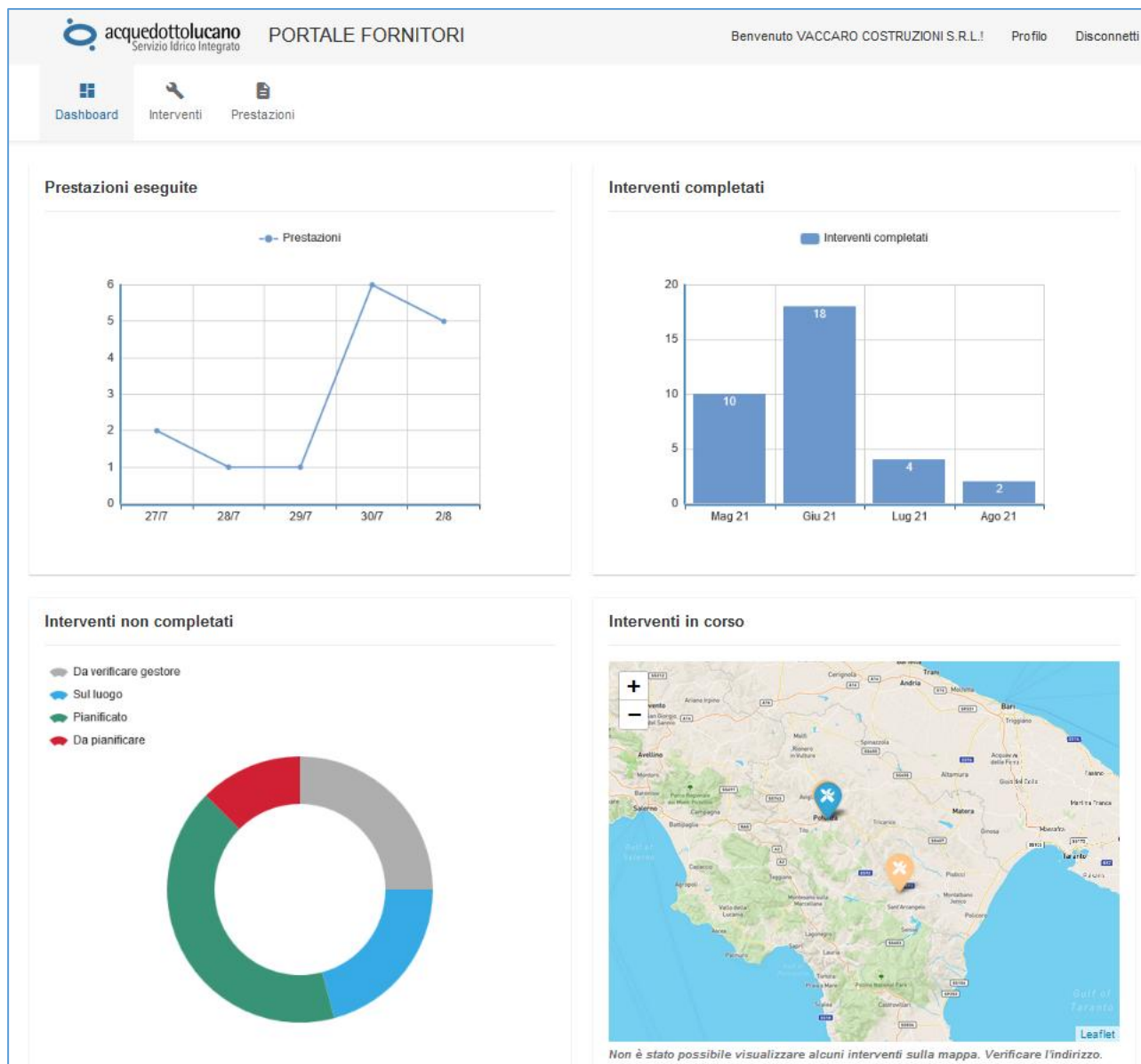


FIGURA 14: DASHBOARD DEL PORTALE FORNITORI

Gli Interventi

Mediante la schermata degli interventi è possibile navigare, in maniera anche complessa, tra gli interventi ricevuti dalla Direzione dei Lavori in particolare visualizzando lo *stato* degli interventi.

PORTALE FORNITORI Benvenuto VACCARO COSTRUZIONI S.R.L.!! [Profilo](#) [Disconnetti](#)

Dashboard Interventi Prestazioni

Ricerca interventi

Ordine di lavoro Intervento

Tipo Stato intervento

Pianificato dal-al Comune

Contratto di acquisto

In scadenza / scaduti ☐ Solo Odl completati ☐

[Cerca](#)

[Esporta in Excel](#)


Int	Tipo	Stato int...	Cliente	Comune	Data piani...	Data limite...	Inizio ese...	Fine esec...	Num: p	Importo t...
7087	Allacciamento	Da pianificare	ZANDA ANTONIO	POTENZA					2	164,44 €
7386	Intervento edile (E)	Da pianificare	ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.	ANZI					1	7.500,00 €
7373	Sopralluogo su Pronto intervento	Da pianificare	ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.	LATRONICO					0	0,00 €
7414	Manutenzione condotta fognaria (E)	Da pianificare	ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.	ARMENTO					0	0,00 €

FIGURA 15: VISTA DEGLI INTERVENTI DEL PORTALE FORNITORI

Gli stati dell'intervento sono:

- Da pianificare: *Se l'ODL è stato solo comunicato dalla Direzione dei Lavori*
- Pianificato: *Se l'ODL è stato pianificato per un giorno ed un'ora*
- Preso in carico: *Se la squadra ha preso in carico l'ODL*
- Sul luogo: *Se la squadra ha è sul cantiere*
- Da validare: *Se l'intervento è stato realizzato / integrato dall'appaltatore*
- Da verificare gestore: *Se l'intervento è stato INOLTRATO alla Direzione dei Lavori*
- In contraddittorio: *Se l'intervento è sospeso dalla Direzione dei Lavori*
- Chiuso: *Se l'intervento è stato approvato dalla Direzione dei lavori*

Le prestazioni rappresentano la proposta di contabilizzazione che l'appaltatore riceve dall'Ufficio di Direzione dei Lavori o la proposta di contabilizzazione che l'appaltatore fa, a consuntivo, dall'Ufficio di Direzione dei Lavori.


acquedottolucano
 Servizio Idrico Integrato

PORTALE FORNITORI

Benvenuto VACCARO COSTRUZIONI S.R.L.

Profilo

Disconnetti

Dashboard

Interventi

Prestazioni

Prestazione

Comune

Eseguite dal

Eseguite al

Stato intervento

▼

Validata

☐ Si
 ☐ No
 ☒ Tutte

Solo Odi completati





☐

Cerca

Esporta in Excel

Valida prestazione

Trascina la colonna e rilasciala qui per raggruppare secondo tale colonna

	Prest...	Interv...	Data	Indiriz...	Civico	Tipo L...	Stato int...	Quan...	Unità di ...	Importo...	Validata	Note
	MAN-RETI- _MANUTE... INFRAS... IDRAULICA	7310	12/05/2021			Manutenzi... opere edili (E)		4	NUMERO	1.000,00 €	Si	
	MAN-OS - _ONERI DELLA SICUREZZA	7310	12/05/2021			Manutenzi... opere edili (E)		2	CADAUNO	400,00 €	Si	
<input type="checkbox"/>	MAN-RETI- _MANUTE... INFRAS... IDRAULICA	7312	13/05/2021			Manutenzi... opere edili (E)		1	NUMERO	100,00 €	No	
	MAN-RETI- _MANUTE... INFRAS... IDRAULICA	7318	19/05/2021			Manutenzi... opere edili (E)		2	NUMERO	1.000,00 €	Si	

1

2

3

▶

▶▶

1 - 30 di 86 elementi

Come detto, sul portale fornitore “atterrano” le informazioni provenienti dall’App di campo. Le stesse informazioni possono essere ulteriormente integrate sul portale fornitori dall’appaltatore ed eventualmente associate a delle ipotesi di preventivo che vengono trasferite al CRM appena lo stato dell’intervento diventa: ***Da verificare gestire.***

5. L'App di Campo – WFM

L'app (operante esclusivamente in ambiente Android) consente alle squadre operative sul territorio di raccogliere i dati di campo e trasferirli in maniera aggregata e strutturata in maniera contemporanea tanto al **CRM** quanto al **Portale Fornitori**, consentendo, in tal modo un istantaneo controllo, rispettivamente del **Direttore dei Lavori** e dell'**Appaltatore**.

L'invio dell'ODL sull'app di campo, ovvero sul dispositivo mobile, è consentito sia al Direttore dei Lavori sia alla ditta mediante l'utilizzo dei loro rispettivi ambienti – il CRM e il Portale Fornitori.

A) Invio dell'ODL da CRM a App WFM

Il direttore dei Lavori per inviare l'ODL verso i dispositivi mobili deve intervenire, come si apprezza nell'immagine seguente, a livello di INTERVENTO/Pianificazione popolando il campo **Data Pianificazione**

Pianificazione / Appuntamento con cliente	
Data proposta al c	--
Fascia	--
Data non accettat	<input type="checkbox"/>
Data pianificazion	05/08/2021 08:00
Fascia	--
Consenso esecuzi	No
Data minima esec	04/08/2021
Data ottimale esec	12/08/2021
Data limite esecuz	13/08/2021
Data comunicazio	--
Inizio effettivo	--
Fine effettiva	--

FIGURA 17: PIANIFICAZIONE DELL'ODL SUL CRM

La contemporanea condizione:

- Stato = PIANIFICATO
- Data Pianificazione = Valorizzata

Consente all'ODL di essere visibile sui dispositivi di campo.

Le altre date sono legate alla classica dialettica esistente tra Direttore dei Lavori e Appaltatore.

Evidentemente questa è la condizione tipica di un ODL comunicato dalla Direzione dei Lavori ad una Ditta senza che quest'ultima possa organizzarsi in autonomia la pianificazione dell'ODL stesso.

In caso vi sia la possibilità di organizzarsi (in termini temporali) da parte della ditta il Direttore dei lavori provvederà solo a collocare l'ODL in stato: PIANIFICATO.

B) Invio dell'ODL dal Portale Fornitori all'App WFM

La direzione Tecnica della ditta appaltatrice dei Lavori per inviare l'ODL verso i dispositivi mobili deve intervenire, come si apprezza nell'immagine seguente, intervenendo sul Portale fornitori, nella maschera degli INTERVENTI popolando il campo **Data Pianificazione**.

The screenshot displays the 'PORTALE FORNITORI' interface for 'acquedottolucano Servizio Idrico Integrato'. The user is logged in as 'VACCARO COSTRUZIONI S.R.L.' and is viewing the 'Interventi' section. The specific intervention is 'Intervento n. 7366 / RS-10347-V2S1C5'. The 'Dettaglio' section shows the following fields:

Field	Value
Tipo	Intervento edile (E)
Stato	Da pianificare
Operatore	[Dropdown menu]
Data pianificazione	08 / 08 / 2021 08:00
Inizio effettivo	gg / mm / aaaa --:--
Fine effettiva	gg / mm / aaaa --:--
Cliente	ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.
Impianto	ADDUTTRICE COMUNALE (CONADD06)
Componente	[Empty field]
Comune	ANZI
Località	[Empty field]
Indirizzo	VIA ROMA
Civico	1
Contratto di acquisto	LAVORI DI MANUTENZIONE PRONTO INTERVENTO
Riga contratto di acquisto	IMPORTO COMPLESSIVO ACCORDO QUADRO

FIGURA 18: PIANIFICAZIONE DELL'ODL SUL PORTALE FORNITORI

C) L'app di campo WFM

L'app di campo è lo strumento con cui le squadre dell'appaltatore rilevano le informazioni di cantiere e i metadati (coordinate, foto, firme ecc.).

All'app si accede con le stesse credenziali del Portale Fornitori mediante la maschera che segue:

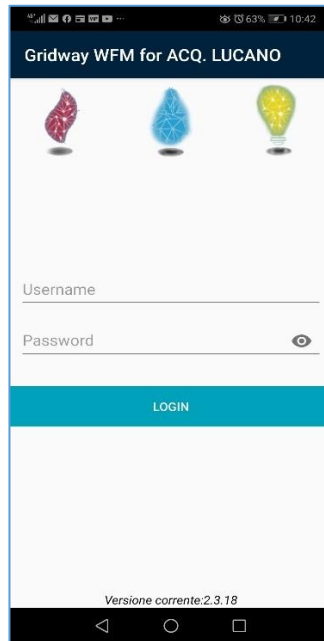


FIGURA 19: MASCHERA DI ACCESSO DELL'APP

L'operatore una volta connesso è tenuto a sincronizzare il dispositivo trascinando verso il basso lo schermo. La sincronizzazione del sistema consentirà di visualizzare tutti gli ODL Pianificati a i quali è stata associata una data come detto in precedenza.



FIGURA 20: VISUALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Il tasto **naviga** avvia il navigatore che ci conduce sui luoghi dell'ODL.

Il tasto **dettaglio** consente l'apertura della scheda dell'ODL.

Una volta selezionata l'ODL le schermate dell'App sono quelle che seguono.


In particolare le prime 2 illustrano la funzionalità di Presa in Carico dell'ODL e Georeferenziazione.



DATA INTERVENTO
 Codice intervento
 RS-10276-P4S3Q2 (7312)
 Titolo
 Manutenzione opere edili (E)
 Sottotipologia richiesta
 Interventi su Serbatoi
 Segnalatore
 Telefono
 Cellulare
 Cliente
 ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.
 Codice cliente
 ACQUEL
 Codice fiscale cliente
 01010101010
 Data inizio lavoro
 13/05/2021 08:00
 Impianto

DETTAGLI IMPIANTO
 Impianto
 ARENA BIANCA
 Codice gestionale
 902
 Componente
 Tipo impianto
 SERBATOIO
 Comune impianto
 LAURIA
 Via impianto

CATEGORIA
 Tipologia richiesta
 Ordine di lavoro
 Sottotipologia richiesta
 Interventi su Serbatoi
 Tipologia intervento
 Manutenzione opere edili (E)
 Identificativo chiamata

SCARICA TUTTI GLI ALLEGATI

 IMG_RS-10276-P4
 S3Q2_7312_202...
 Camera icon
 Checkmark icon

FIRMA CLIENTE **FIRMA TECNICO**
FIRMA PRESTAZIONE **FIRMA ALTRO**

12:04 33%
Gridway WFM for ACQ. L...
 RUOTI
 ACCIAZ
 Pianificato
 Pianificato
 Pianificato
 Pianificato
 Pianificato
 +
 Camera icon

FIGURA 21: SCHERMATE DELL'APP DI CAMPO

4G 57% 11:25

SORIA IMPIANTO **ATTIVITÀ** MISURATORE RIMOS

01.01 Condizioni meteo *

Neve

01.07 Descrizione attività *

gemstone

03.01 Squadra - Num. operai specializzati *

1,00

03.02 Squadra - Num. operai qualificati *

03.03 Squadra - Num. operai comuni *

03.04 Squadra - Personale AL *

Squadra - Mezzi d'opera utilizzati

Navigation icons: back, home, recent apps

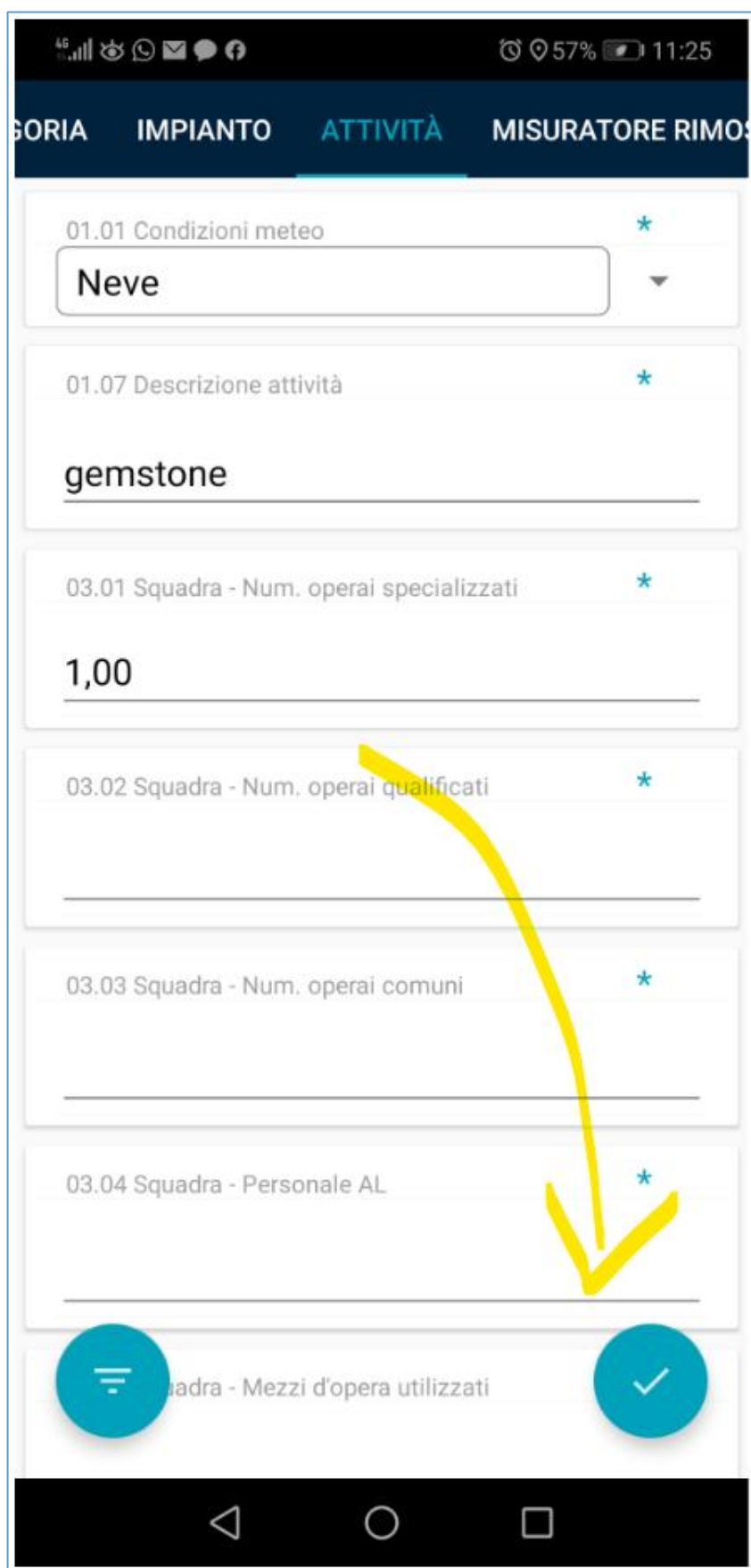


FIGURA 22: SCHERMATA DI ACQUISIZIONE DELLE ATTIVITÀ DELL'ODL

Una volta raccolte tutte le informazioni le stesse vengono trasmesse al Portale Fornitori e al CRM mediante la Pressione del Tasto di chiusura dell'intervento indicato dalla freccia gialla.

Come nel vecchio sistema ([AppMan](#)) le informazioni raccolte sono esattamente le stesse e vengono riportate di seguito.

INFORMAZIONI GENERALE	Comune
	Tipo lavoro
	Indirizzo
	Descrizione
	Condizioni meteo
	Materiale
	Diametro [mm]
	Causa
	Sede
	Superficie attività
	Descrizione attività
SCAVI E RINTERRI	Lunghezza [ml]
	Larghezza [ml]
	Altezza [ml]
SQUADRA	Numero operai specializzati
	Numero operai qualificati
	Numero operai comuni
	Personale AL
	Mezzi d'opera utilizzati
SICUREZZA	Metri lineati armatura
	Apprestamenti
ATTREZZATURE	Numero pompe utilizzate
	Ore utilizzo pompe
	Auto espurgo
	Martello demolitore
FOTO	Luoghi ex ante
	Scavi
	Mezzi d'opera utilizzati
	Sicurezza
	Attrezzature
	Ripristini ex post
FIRME	Personale AL spa / Operatore Economico

FIGURA 23: RACCOLTA DEI DATI DELLE ATTIVITÀ

1. Indice delle figure

Figura 1: Diagramma di flusso	2
Figura 2: accesso ai sistemi mediante sito istituzionale	3
Figura 3: Accesso al CRM	4
Figura 4: Accesso alla cruscotto dell'Ufficio Tecnico e alla categoria degli impianti	4
Figura 5: Vista degli impianti Attivi.....	5
Figura 6: Strumenti di Microsoft	6
Figura 7: Infrastruttura e tasto dell'ODL	7
Figura 8: Schermata dell'ODL	8
Figura 9: Schermata dell'ODL	8
Figura 10: Schermata dell'intervento	9
Figura 11: Icona e splash screen dell'App	10
Figura 12: Creazione e gestione delle nuova richiesta	11
Figura 13: Schermata di accesso	12
Figura 14: Dashboard del portale fornitori.....	13
Figura 15: Vista degli Interventi del Portale Fornitori	14
Figura 16: Vista delle Prestazioni del Portale Fornitori	15
Figura 17: Pianificazione dell'ODL sul CRM	16
Figura 18: Pianificazione dell'ODL sul Portale Fornitori	17
Figura 19: Maschera di accesso dell'APP.....	18
Figura 20: Visualizzazione degli interventi	18
Figura 21: Schermate dell'App di campo.....	20
Figura 22: Schermata di acquisizione delle Attività dell'ODL.....	21
Figura 23: Raccolta dei dati delle Attività.....	22

Sommario

1. Il work Flow del Processo.....	2
2. L'accesso ai sistemi.....	3
3. Il CRM.....	4
4. Portale Fornitori	12
5. L'App di Campo – WFM.....	16
1. Indice delle figure.....	23