
DIREZIONE APPALTI**AVVISO DI CONSULTAZIONE PUBBLICA**

(ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 36/2023 - Codice dei Contratti pubblici)

FINALIZZATA ALLA VERIFICA PRELIMINARE DELLA CONCORRENZA PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO TECNOLOGICO INNOVATIVO (ATTIVAZIONE DI UNA PIATTAFORMA SOFTWARE E DI SOLUZIONI ICT, GDPR, CAD SPECIALISTICI CONNESSI CON WHATSAPP) PER LA GESTIONE AUTOMATIZZATA E INTEGRATA DELLE VARIAZIONI ANAGRAFICHE DELLE UTENZE IDRICHE E DELLE VOLTURE 'MORTIS CAUSA'

I. PRESUPPOSTI E QUADRO DI RIFERIMENTO**I.I La decisione strategica di Acquedotto Lucano S.p.A.**

Acquedotto Lucano S.p.A., società a capitale interamente pubblico che gestisce il servizio idrico integrato in Basilicata, fonda la propria strategia aziendale su precisi obiettivi cardine, tra di loro interconnessi e basati sul progresso tecnologico, fra i quali assumono significativo rilievo quelli della transizione digitale e del miglioramento dei rapporti con l'utenza.

In particolare, il nuovo disegno industriale di Acquedotto Lucano S.p.A. accorda un ruolo centrale all'impegno continuativo - trasversale a tutte le proprie strutture - volto alla costruzione di un rapporto di fiducia e trasparenza con i cittadini che risulti al passo con le caratteristiche e le opportunità di un mercato in costante evoluzione, quello delle utilities idriche, segnato dalla regolazione e dall'innovazione.

In tale prospettiva, Acquedotto Lucano S.p.A., nel porsi come soggetto capofila del proprio settore, intende mettere in campo iniziative mirate e azioni multilivello che, sfruttando soluzioni tecnologiche innovative rispettose della compliance normativa, consentano:

- il miglioramento dell'efficienza operativa e della qualità dei servizi resi agli utenti;
- la concretizzazione del principio della equità della spesa a tutela dell'utenza responsabile che onora le bollette e su cui comunque grava il costo delle mancate riscossioni e regolarizzazioni delle utenze;
- il governo dello sviluppo irreversibile della digitalizzazione dei processi gestionali e amministrativi;
- la sostenibilità dell'equilibrio economico e finanziario per il gestore idrico.

DIREZIONE APPALTI

Atteso quanto precede, visto l'art. 77 del D.Lgs. n. 36/2023, Acquedotto Lucano S.p.A., in qualità di Stazione Appaltante, ha deciso di intraprendere una consultazione pubblica allo scopo di **verificare le condizioni concorrenziali del mercato** - avuto riguardo alla disponibilità di proposte attagliate al fabbisogno di specie nonché all'assenza o meno di competitività in riferimento ai potenziali fornitori - ai fini dell'affidamento di un servizio tecnologico, di carattere innovativo, per la gestione automatizzata e integrata delle variazioni anagrafiche delle utenze idriche e delle vulture 'mortis causa'.

Nella visione strategica di Acquedotto Lucano S.p.A., la soluzione ricercata, ora sottoposta a consultazione pubblica di mercato, dovrà essere basata sull'attivazione e implementazione di una piattaforma software dedicata, supportata da servizi ICT avanzati e strettamente interconnessi con le banche dati pubbliche, che permetta l'intercettazione, la regolarizzazione e la gestione delle modifiche anagrafiche delle utenze, tramite l'utilizzo - inedito - dello strumento comunicativo di massa denominato 'WhatsApp' quale canale di interlocuzione certificata e diretta, integrato con i sistemi di fatturazione del gestore idrico, nonché la regolarizzazione delle utenze intestate a soggetti deceduti.

Fermo che tale necessità di approvvigionamento è rappresentativa dello sforzo di Acquedotto Lucano SpA di promuovere una effettiva equità nei confronti degli utenti e di accrescere la loro consapevolezza adottando strumenti digitali e canali di comunicazione in grado di garantire efficienza, chiarezza e tempestività, si evidenzia che la soluzione ricercata risponde a un obiettivo di respiro industriale, che viene peraltro perseguito in piena coerenza con quanto stabilito dalle Delibere di ARERA nn. 917/2017/R/idr, 311/2019/R/idr e 637/2023/R/idr, le quali, concentrandosi sulla qualità tecnica del servizio idrico integrato, sanciscono l'essenzialità dell'innovazione tecnologica e della bonifica delle banche dati per il miglioramento dell'efficienza operativa e della resilienza del servizio stesso, riconoscendo finanche il potenziale della capitalizzazione dei costi di riferimento quali investimenti strategici che contribuiscono alla qualità complessiva del servizio.

I.II Il presente Avviso Pubblico

Il presente Avviso di consultazione pubblica è stato predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Esso non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 Codice Civile) o promessa al pubblico (art. 1989 Codice Civile), non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali. Per tale motivo, il presente Avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche di alcun tipo, né fa sorgere, in capo agli operatori economici che intendono partecipare alla presente consultazione diritti, aspettative, titoli, pretese preferenze, né tanto meno vincola la Stazione Appaltante o fa sorgere a suo carico obblighi negoziali.

Acquedotto Lucano S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente consultazione, senza che ciò possa determinare, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Il contributo degli operatori economici, in sede di presente consultazione, è prestato gratuitamente, senza diritto a compensi e/o rimborsi spese.



DIREZIONE APPALTI

I.III Contesto e scopo della Consultazione

La presente consultazione pubblica persegue le finalità di cui all'**art. 77 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36** ed è volta a verificare le soluzioni effettivamente disponibili nel mercato per soddisfare il fabbisogno emergente di Acquedotto Lucano S.p.A..

In particolare, la Stazione Appaltante intende accrescere il proprio patrimonio conoscitivo di carattere tecnico e economico attraverso una specifica interazione con il mercato che consenta di:

- informare gli operatori economici che Acquedotto Lucano S.p.A. ha l'esigenza di affidare il servizio in argomento e verificare l'esistenza di imprese in grado di assicurare quest'ultimo in quanto in possesso dei requisiti tecnico-professionali necessari;
- ricevere dagli operatori economici, ove presenti, informazioni e proposte relative a soluzioni tecniche, anche alternative ragionevoli, capaci di soddisfare il peculiare fabbisogno emergente della Stazione Appaltante;
- acquisire elementi informativi utili alla predisposizione degli atti relativi all'eventuale successivo affidamento del servizio, ivi compresa la scelta della procedura.

Assumendo un approccio pro-concorrenziale, Acquedotto Lucano S.p.A. ritiene dunque opportuno esperire, prima di procedere all'eventuale affidamento del servizio in questione, una verifica delle attuali potenzialità del mercato garantendo, tra l'altro, la massima pubblicità all'iniziativa di approvvigionamento e l'osservanza dei principi di libero accesso e pari opportunità.

In via concomitante, si segnala che la medesima Stazione Appaltante, dalle informazioni in suo possesso, non esclude che, in riferimento al servizio tecnologico innovativo in questione, sia configurabile una fattispecie di infungibilità/unicità, presumendo che il fabbisogno emergente dell'Amministrazione possa essere soddisfatto da un solo operatore, vale a dire l'impresa che attualmente fornisce ad Acquedotto Lucano S.p.A. il servizio di *acquisizione DB pubblici, adempimento delibere Arera 609/2021 e 311/2019 e 665/2017 e 63/2021 ed interazione con utenza idrica tramite whatsapp nel rispetto dei protocolli gdpr*.

Ad ogni buon conto, ferme le ragioni di interesse pubblico sottese a tale iniziativa di approvvigionamento, Acquedotto Lucano S.p.A. ha prediletto il '*favor participationis*' determinandosi per scelte procedurali più propizie al confronto concorrenziale (indizione di un'ampia consultazione, aperta alle informazioni di qualunque impresa), così da valutare in via preliminare il caso concreto alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano. Ne discende la possibilità per la Stazione Appaltante di ridurre eventuali asimmetrie informative consentendo alla stessa l'acquisizione di informazioni di mercato per una scelta più consapevole e agli attori del mercato l'acquisizione di informazioni rilevanti circa l'appalto in via di definizione.

Pertanto, stante che Acquedotto Lucano S.p.A. valuta che il ricorso all'istituto della consultazione preliminare di mercato risulta particolarmente indicato trattandosi nel caso di specie di un fabbisogno complesso con spiccata componente tecnica e tecnologica, la presente consultazione pubblica è da assumersi anche in chiave di accertamento, da parte della Stazione Appaltante, del ricorrere dei presup-



DIREZIONE APPALTI

posti di cui all'**art. 76 co. 2 lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36**. Ove la consultazione ne dimostrasse la sussistenza, Acquedotto Lucano S.p.A. si riserva di procedere a procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi della disposizione codicistica da ultimo citata.

Il compendio delle informazioni acquisite e gli atti inerenti e conseguenti costituiscono una interlocuzione tecnica con il mercato per le finalità di cui all'art. 77 D.Lgs. n. 36/2023 e la Stazione Appaltante si riserva ad ogni modo di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente consultazione per la pianificazione dell'eventuale successivo affidamento, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

Altresì, si segnala che la consultazione preliminare di mercato viene espletata nella piena osservanza del Codice Etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/2001 nonché del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza adottati da Acquedotto Lucano S.p.A. ai sensi delle norme vigenti e pubblicati sul sito istituzionale della medesima Stazione Appaltante.

II. STAZIONE APPALTANTE - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

ACQUEDOTTO LUCANO SPA

Sede Legale: Via Pasquale Grippo snc - 85100 Potenza

P.I./C.F./Iscrizione Reg. Imprese: 01522200763

III. DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO

III.I Oggetto del servizio

Acquedotto Lucano S.p.A. intende affidare l'attivazione di un sistema integrato software e servizi per una durata iniziale di 12 mesi (un anno), con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi. Tale periodo è stato ritenuto congruo per avviare l'implementazione, garantire una prima fase di integrazione nei processi aziendali e assicurare la stabilità operativa e la piena conformità regolatoria in un orizzonte temporale definito. Ciò posto, l'obiettivo perseguito è quello di consentire ad Acquedotto Lucano S.p.A. di acquisire una soluzione completa e scalabile, finalizzata a:

- fornire alla Società uno strumento con licenza per la gestione ottimizzata dei flussi operativi e delle attività normate da ARERA, garantendo massima efficienza operativa, piena conformità regolatoria e un controllo diretto sulla tecnologia strategica che supporta il core business;
- abilitare l'accesso legale a banche dati pubbliche (richiamate) per la corretta e puntuale applicazione delle tariffe e delle condizioni contrattuali previste dalla regolazione vigente. Questo sistema mirerà a ridurre drasticamente gli errori di fatturazione, minimizzare i reclami e contenere il contenzioso, migliorando al contempo la qualità intrinseca del dato e la sua fruibilità per decisioni strategiche basate su informazioni accurate;



DIREZIONE APPALTI

- consentire la gestione delle comunicazioni e interazioni con l'utenza direttamente ed esclusivamente attraverso canali digitali certificati e tracciabili (inclusi sistemi *one-to-one* via WhatsApp), migliorando significativamente la relazione con il cliente attraverso la trasparenza, la tempestività delle informazioni e l'offerta di un'esperienza utente moderna e semplificata;
- supportare l'analisi territoriale, la bonifica e l'aggiornamento continuo dei dati di base dell'utenza, nonché l'allineamento sistematico con le risultanze catastali, toponomastiche e anagrafiche ufficiali. Questo processo è essenziale per costruire e mantenere un'anagrafe utenze sempre accurata, funzionale non solo ai processi di fatturazione e controllo, ma anche alla pianificazione degli investimenti e alla gestione proattiva della rete idrica.

Atteso quanto precede, le attività previste per il raggiungimento di questi complessi obiettivi strategici, in coerenza con la visione di transizione digitale propria di Acquedotto Lucano S.p.A., comprendono:

- l'acquisto di una licenza software gestionale. Tale software dovrà essere specificamente disegnato per le peculiarità del settore idrico e pienamente personalizzabile in funzione delle caratteristiche demografiche e territoriali servite da Acquedotto Lucano S.p.A.. Ciò garantirà un controllo totale sul core business gestionale, una flessibilità operativa senza pari e un'integrazione profonda con i nostri sistemi esistenti, capacità che le soluzioni generiche "off-the-shelf" non possono offrire con il medesimo grado di specificità;
- l'integrazione di accessi sicuri e legali a molteplici e pertinenti banche dati pubbliche (quali anagrafe comunale, catasto, Agenzia delle Entrate (AE), Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), banca dati TARI comunale, registri ARERA, INPS per il bonus sociale, ecc.). Questi accessi sono essenziali per la verifica, la bonifica e l'arricchimento proattivo delle informazioni utente, permettendo la costruzione e il mantenimento di un'anagrafe unica, aggiornata e interoperabile, riducendo significativamente le inefficienze e migliorando la qualità intrinseca del dato;
- la gestione evoluta dell'utenza tramite canali digitali innovativi, nello specifico WhatsApp, con funzionalità certificate e approvate da provider ufficiali (es. Meta), per garantire comunicazioni rapide, tracciabili e personalizzate, in piena conformità con gli standard di qualità contrattuale ARERA. La gestione esclusiva e diretta del richiamato software con l'utenza tramite WhatsApp, con annessi servizi specialistici veicolati attraverso lo stesso canale (es. gestione delle volture mortis causa, dei piani di rientro - strumento cruciale per il contenimento della morosità come da Delibera ARERA 311/2019/R/idr -, dei nuovi allacci, della variazione di residenza e non residenza e di tutti gli altri atti amministrativi che Acquedotto Lucano S.p.A. intenderà sviluppare in connessione sinergica tra software, utente, WhatsApp e CRM - Customer Relationship Management, tramite API o altre forme di interconnessione diretta), diventa un passaggio cardine del piano industriale ragionato. Questa integrazione mira a una Customer Experience di eccellenza, a un'ottimizzazione radicale dei processi amministrativi e a un rafforzamento del rapporto fiduciario con il cittadino.

DIREZIONE APPALTI

Avuto riguardo alle già richiamate ragioni di interesse pubblico sottese a tale iniziativa di approvvigionamento, vista la complessità nonché la peculiarità tecnica del servizio di cui necessita, l'Amministrazione ritiene che il fabbisogno di specie possa essere soddisfatto da operatori economici in ragione del possesso di caratteristiche tecniche tali da garantire standard funzionali e prestazionali equivalenti o superiori a quelli che qui trattasi e, pertanto, che abbiano maturato esperienza operativa presso differenti Servizi Idrici Integrati nazionali ove abbiano svolto la seguente attività congiunta:

- bonifica di database idrico grazie all'incrocio e all'elaborazione di dati provenienti da banche dati pubbliche acquisite nel rispetto dell'art. 50 comma II del Codice dell'Amministrazione Digitale;
- connessione diretta ed esclusiva con l'utenza per tramite di WhatsApp in relazione *one-to-one* e con utenza Meta Business già verificata;
- trasferimento in API (o con altre forme di interconnessione) su CRM aziendale di pratiche amministrative quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazione componenti nucleo familiare, acquisizione ultima fattura, gestione della pratica di voltura tramite WhatsApp, gestione della lettura idrica, gestione piani di rientro e nuovi allacci.

Nel ribadire che le eventuali proposte non saranno vincolanti per la Stazione Appaltante, quest'ultima, ai fini di una puntuale disamina delle funzionalità e della effettiva aderenza ai propri fabbisogni operativi e strategici delle proposte pervenute all'esito della presente consultazione, si riserva di convocare, presso la propria sede legale, le imprese candidate per una dimostrazione funzionale (demo in presenza) del software e dei servizi annessi e richiamati.

III.II Durata del servizio

La durata dell'eventuale servizio che sarà affidato in seguito alla presente consultazione pubblica - previa valutazione da parte della Stazione Appaltante - è fissata in **mesi 12 (dodici)**.

Tale periodo viene ritenuto congruo per avviare l'implementazione, garantire una prima fase di integrazione nei processi aziendali e assicurare la stabilità operativa e la piena conformità regolatoria in un orizzonte temporale definito.

Sarà prevista l'opzione, nei termini di legge, del rinnovo/proroga del contratto per ulteriori 12 mesi.

III.III Importo stimato del servizio

L'importo presunto del servizio, per il periodo di valenza contrattuale pari a dodici mesi, è di **euro 430.000,00 (euro quattrocento trentamila) Iva esclusa**.

Al riguardo, la Stazione appaltante rappresenta che la presente consultazione è comunque da identificarsi anche quale strumento con cui poter calibrare i propri obiettivi e fabbisogni realizzando economie di mezzi e risorse, anche in relazione all'assetto del mercato, nonché poter determinare le variabili relative ai costi legati alla creazione e gestione del servizio, necessarie per una corretta valorizzazione economica di tutte le prestazioni principali e accessorie.

DIREZIONE APPALTI**IV. REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE**

Possono rispondere alla presente consultazione pubblica: gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36.

Sono esclusi dalla presente procedura gli operatori economici per i quali sussistono le cause di esclusione di cui agli articoli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36.

Sono altresì esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di ordine generale: i partecipanti non devono versare nelle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

IV. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Atteso quanto disposto dall'Amministratore Unico di Acquedotto Lucano S.p.A. con determinazione del 1° luglio 2025, il responsabile unico del progetto - avuto riguardo alla presente procedura consultativa e all'eventuale successivo affidamento - è individuato nella persona del **dott. Luigi Cerciello Renna**, nelle sue qualità di Direttore della Direzione Appalti.

Atteso che nel caso di specie trattasi di un appalto di particolare complessità, sono individuati all'interno di Acquedotto Lucano S.p.A., quali figure di supporto al Responsabile Unico del progetto, i seguenti nominativi:

- **ing. Raffaele Cafarelli** (responsabile Sistemi Informativi);
- **dott. Massimo Carcuro** (responsabile Credit Management).

Entro e non oltre il quinto giorno antecedente la scadenza del termine previsto per la presentazione delle domande di partecipazione, gli operatori potranno indirizzare eventuali richieste di informazioni/chiarimenti, recanti nell'oggetto la dicitura della presente procedura consultativa, al seguente indirizzo mail (non valido per la presentazione delle candidature):

consultazioni.mercato.appalti@acquedottolucano.it

PER TUTTO QUANTO RICHIAMATO IN PRECEDENZA

VISTO l'art. 77 del D. Lgs. n. 36/2023 a tenore del quale *“Le stazioni appaltanti possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara, ivi compresa la scelta delle procedure di gara, e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei relativi requisiti richiesti. Per le finalità di cui al comma 1 le stazioni appaltanti possono acquisire informazioni, consulenze, relazioni e ogni altra documentazione idonea, anche di natura tecnica, da parte di esperti, operatori di mercato, autorità indipendenti o altri soggetti idonei. Tale documentazione può essere*



DIREZIONE APPALTI

utilizzata anche nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza”

VISTO l’art. 2 dell’ALLEGATO II.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, a tenore del quale la durata della pubblicazione dell'avviso di indagine di mercato è di 15 giorni (che in casi di urgenza è riducibile a cinque)

VISTA la Delibera A.N.AC. n. 161 del 6 marzo 2019 presa a riferimento da questa Stazione Appaltante circa le indicazioni sulle modalità di applicazione e di funzionamento dell’istituto delle consultazioni preliminari di mercato

VISTA la Determinazione dell’Amministratore Unico di Acquedotto Lucano S.p.A. del 1° luglio 2025 recante l’approvazione dell’indizione della presente consultazione preliminare di mercato a mezzo dell’Avviso Pubblico che qui trattasi

VISTO ALTRESI’ l’art. 76 del D. Lgs. n. 36/2023 a tenore del quale *“Le stazioni appaltanti possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara, ivi compresa la scelta delle procedure di gara, e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei relativi requisiti richiesti. Per le finalità di cui al comma 1 le stazioni appaltanti possono acquisire informazioni, consulenze, relazioni e ogni altra documentazione idonea, anche di natura tecnica, da parte di esperti, operatori di mercato, autorità indipendenti o altri soggetti idonei. Tale documentazione può essere utilizzata anche nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza”*

SI EMETTE PUBBLICO AVVISO

RENDENDO NOTO CHE

- **Acquedotto Lucano S.p.A.**, ai sensi dell’art. 77 del D.Lgs. n. 36/23, intende consultare il mercato in relazione al fabbisogno emergente descritto nel presente documento, nella prospettiva dell’affidamento di un servizio tecnologico innovativo (attivazione di una piattaforma software e di soluzioni ict, gdpr, cad specialistici connessi con whatsapp) per la gestione automatizzata e integrata delle variazioni anagrafiche delle utenze idriche e delle voltture ‘mortis causa’
- **Acquedotto Lucano S.p.A.** intende in concomitanza accertare l’eventuale ricorrere dei presupposti di cui all’art. 76 co. 2 lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36



DIREZIONE APPALTI

A TAL FINE SI INVITA

ogni operatore economico, che ritenga di essere nelle condizioni di fornire il servizio tecnologico innovativo sopra illustrato, a informare l'Amministrazione presentando la propria candidatura avendo cura di allegare alla stessa ampia e dettagliata documentazione tecnica atta a dimostrare l'effettiva idoneità a soddisfare le specifiche esigenze della Stazione Appaltante, rispetto al fabbisogno e agli strumenti da quest'ultima individuati e in ragione del possesso di caratteristiche tecniche tali da garantire standard funzionali e prestazionali equivalenti o superiori a quelli sopra specificati.

V. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la loro candidatura (unitamente ad una relazione tecnica) **entro le ore 12:00 del 17 luglio 2025**, A MEZZO PEC (posta elettronica certificata), all'indirizzo seguente:

protocollo@ pec.acquedottolucano.it

È necessario che nell'oggetto della PEC sia riportata la seguente dicitura:

CONSULTAZIONE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO TECNOLOGICO INNOVATIVO (ATTIVAZIONE DI UNA PIATTAFORMA SOFTWARE E DI SOLUZIONI ICT, GDPR, CAD SPECIALISTICI CONNESSI CON WHATSAPP) PER LA GESTIONE AUTOMATIZZATA E INTEGRATA DELLE VARIAZIONI ANAGRAFICHE DELLE UTENZE IDRICHE E DELLE VOLTURE 'MORTIS CAUSA'

Alla PEC dovranno essere allegati:

- il documento denominato **Allegato 1** relativo al modello di istanza di partecipazione predisposto dall'Amministrazione e unito al presente Avviso, debitamente compilato in tutte le sue parti e firmato digitalmente dal legale rappresentante, recante l'indicazione completa dei dati dell'operatore economico che si candida, resa sotto forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, unitamente a copia sottoscritta del documento di identità del dichiarante. Al modello dovrà essere unita l'apposita relazione tecnica recante le informazioni di dettaglio rispondenti al fabbisogno e agli strumenti individuati dall'Amministrazione;
- il documento denominato **Allegato 2** relativo al modello di Patto di Integrità adottato da Acquedotto Lucano S.p.A., debitamente compilato in tutte le sue parti e firmato digitalmente dal legale rappresentante.

Non verranno prese in considerazione le candidature pervenute oltre l'ora e la data stabilita nel presente Avviso, restando ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi ragione la stessa non per-



DIREZIONE APPALTI

venga entro il termine utile all'indirizzo pec sopraindicato, anche se aggiuntiva o sostitutiva di altra precedente.

Si precisa che, ove un operatore economico intenda avvalersi della possibilità di fornire informazioni a questa Amministrazione in merito a soluzioni alternative ragionevoli in termini di equivalenza, deve rendere una esaustiva relazione descrittiva contenente tutti i dati tecnici atti a comprovare la citata equivalenza, indicando le eventuali soluzioni tecniche indispensabili ad assicurarne la piena funzionalità. Il criterio dell'equivalenza deve essere inteso nel senso che gli operatori sono tenuti a dimostrare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti tecnici richiamati nel presente Avviso, non come mera conformità formale, ma come conformità sostanziale rispetto alle caratteristiche tecniche proprie delle prestazioni richieste, nella misura in cui esse vengono in pratica comunque soddisfatte (l'operatore deve dimostrare che il proprio contributo del caso risponde a caratteristiche tecniche perfettamente corrispondenti agli specifici standard richiesti).

Altresì, gli operatori partecipanti dovranno indicare se i rispettivi contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali e ogni altro dato riservato, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

Gli apporti informativi non devono in alcun modo costituire offerte tecniche o economiche.

VI. PUBBLICAZIONE AVVISO - INFORMAZIONI

Fermi gli obblighi di pubblicità di cui all'art. 28 del D.Lgs. n. 36/2023 con l'applicazione delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, l'Amministrazione procede, ai sensi dell'art.1 comma 16 della Legge 6 novembre 2012 n. 190 recante *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"*, alla pubblicazione del presente Avviso nella sezione web appositamente dedicata "Società Trasparente" del portale istituzionale di Acquedotto Lucano S.p.A. nonché - per garantire all'iniziativa la maggiore dovuta pubblicità sul mercato - sul sito web della Centrale Unica di Committenza di Tito. Eventuali integrazioni e/o variazioni relative al presente Avviso saranno tempestivamente pubblicate nei portali citati e, pertanto, si invitano i soggetti interessati a visionare gli stessi quotidianamente.

VII. TUTELA DELLA PRIVACY

Si informa che i dati raccolti dall'Amministrazione verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e in conformità al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati. A tale riguardo, le informazioni verranno utilizzate esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di cui al presente Avviso e allo sviluppo dell'iniziativa in questione.

DIREZIONE APPALTI

ALLEGATI

- All. 1: Modello di istanza di partecipazione alla Consultazione Pubblica;
- All. 2: Patto di Integrità

Il Direttore
della Direzione Appalti
Luigi Cerciello Renna

