

## **Indagine di mercato per l'affidamento del " Servizio di supporto al mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 20017:2015 relativa al Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e per la formazione per il triennio 2026-2028".**

### **Premesse**

Acquedotto Lucano S.p.A., sulla scorta di quanto previsto dall'art. 50, comma 1 lettera e) e dall'allegato II.1 del D. Lgs. 36/2023 (nel prosieguo, Codice), rende noto che intende avviare procedura negoziata finalizzata all'affidamento delle prestazioni indicate in oggetto.

La presente procedura è interamente svolta tramite il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto (di seguito Piattaforma) della Centrale Unica di Committenza Tito (di seguito CUC), accessibile al link <https://www.centralecommittenzatito.it/PortaleAppalti>.

La registrazione dell'operatore economico al Portale è condizione necessaria ai fini della presentazione sia della manifestazione d'interesse sia dell'offerta telematica in caso di selezione.

Al fine del corretto utilizzo della piattaforma, l'operatore economico prende visione della "Guida alla presentazione delle offerte telematiche", disponibile nella Sezione "*Istruzioni e manuali*" del Portale.

### **I – Informazioni concernenti l'indagine di mercato**

Oggetto dell'appalto, sono le prestazioni (meglio specificate nella documentazione tecnica a base di gara, liberamente accessibile e scaricabile, in maniera diretta e completa, per via elettronica, sul sito internet raggiungibile al permalink <https://www.centralecommittenzatito.it/N/G02202>) concernenti il supporto al rinnovo, al mantenimento e al miglioramento del proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) certificato ISO/IEC 27001:2022 e 20017:2015 il cui audit per il rinnovo e il mantenimento da parte dell'Ente di certificazione è previsto negli anni 2026, 2027 e 2028; il supporto all'attività di Vulnerability Assessment/Penetration Test (VA/PT) da parte di fornitore individuato da Acquedotto Lucano con apposito affidamento; le attività di formazione al personale di Acquedotto Lucano, sia in ambito sia non in ambito, anche mediante l'utilizzo di una piattaforma web, con certificazione dell'avvenuta formazione, sugli argomenti relativi alle procedure SGSI con relativa certificazione ISO 27001 ed al General Data Protection Regulation (GDPR).

Ciò posto, al fine di garantire la massima trasparenza e nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, imparzialità e parità di trattamento, la procedura che si intende adottare si articola in tre fasi: la prima fase, che decorre dalla pubblicazione del presente avviso, è di tipo conoscitiva ed è finalizzata alla ricezione delle manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici potenzialmente interessati; la seconda fase, relativa al confronto competitivo, riguarda la procedura negoziata nella quale si procederà alla valutazione delle offerte, la terza fase concerne la stipula del contratto.

**L'importo a base di gara** ammonta ad € 54.000,00. I costi della sicurezza per i rischi da interferenze sono stimati in € 0,00. Sulla scorta di quanto indicato nel capitolato speciale di appalto si precisa che i costi della sicurezza per rischi da interferenza sono pari a zero. Trattandosi di prestazioni di natura intellettuale, in merito ai costi della manodopera, non trova applicazione l'art. 108, comma 9, del Codice.

Le prestazioni oggetto dell'appalto sono finanziate da Acquedotto Lucano con fondi a carico della tariffa del S.I.I. La durata del contratto, il pagamento delle prestazioni contrattuali e le penali sono specificati nel disciplinare tecnico.

L'appalto è a lotto unico, pertanto, l'offerta dovrà essere riferita per lo svolgimento integrale delle prestazioni con divieto di presentare offerte in aumento, condizionate espresse in modo indeterminato o con riferimento solo ad alcune parti dell'appalto.

Inoltre, si evidenzia che il servizio oggetto dell'appalto è da considerare come unica prestazione principale.

Il **criterio di aggiudicazione** è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del Codice individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. I criteri di valutazione saranno specificati nella lettera di invito, in sede di procedura negoziata.

Si precisa che in sede di manifestazione di interesse sarà sufficiente presentare la propria candidatura (al riguardo potrà essere utilizzato l'apposito modello ALLEGATO 1). Pertanto, si invitano espressamente tutti i potenziali concorrenti a non dare, in fase di manifestazione di interesse, alcuna indicazione sulle modalità di svolgimento delle prestazioni né alcuna informazione di carattere economico.

Con la pubblicazione del presente avviso, inoltre, si ritiene opportuno specificare i requisiti di partecipazione e le prestazioni richieste (al riguardo si rimanda alla documentazione progettuale posta a base di gara), così da consentire a tutti gli operatori economici di formulare prontamente la propria offerta in sede di procedura negoziata.

## II – Requisiti di ammissione

I **sogetti ammessi a partecipare** alla gara sono gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice.

Con riferimento alle **condizioni di partecipazione** alla gara, si precisa che **non sono ammessi** i concorrenti per i quali sussistano i motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice, né le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Non sono, altresì, ammessi i concorrenti che non accettano il patto d'integrità adottato con Determinazione del 30 aprile 2025 dell'Amministratore Unico di Acquedotto Lucano S.p.a., accessibile al seguente link <https://www.acquedottolucano.it/patto-di-integrita-tra-acquedotto-lucano-spa-ed-i-suoi-operatori-economici#!#sezione13126>;

Inoltre, gli operatori economici dovranno possedere i requisiti specifici di seguito riportati.

Con riferimento ai **requisiti di idoneità professionale** si evidenzia che i concorrenti - italiani o di altro Stato membro residenti in Italia - dovranno essere iscritti nel registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, per attività pertinenti a quelle oggetto della gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento di imprese (costituito o costituendo), consorzio ordinario di concorrenti (costituendo e costituito), il requisito deve essere posseduto da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo o da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica. In caso di consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane e di consorzi stabili devono essere posseduti dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori. Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.

Per quanto attiene alla **capacità tecnica e professionale**, tenuto conto della rilevanza del servizio in questione, tale da dover garantire, senza soluzione di continuità e problemi di alcun tipo, l'esecuzione delle prestazioni in questione necessarie ad Acquedotto Lucano per il miglior perseguimento delle proprie finalità istituzionali, i concorrenti dovranno aver eseguito in maniera regolare, negli ultimi 10 (dieci) anni antecedenti la data di pubblicazione della presente manifestazione di interesse servizi analoghi a quello oggetto della gara per un importo non inferiore ad € 50.000,00.

Tale requisito, per sua natura frazionabile, dovrà essere posseduto: in caso di partecipazione alla gara in raggruppamento di imprese (costituito o costituendo), consorzio ordinario di concorrenti (costituendo e costituito), nel complesso dal raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire; in caso di consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane e di consorzi stabili, dal consorzio. Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.

Inoltre, per le predette motivazioni ai fini della partecipazione alla gara, ai concorrenti è richiesto:

- il possesso della **certificazione di conformità del sistema di gestione della qualità** alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (rilasciato da organismo di certificazione della conformità ai sensi dell'allegato II.8 del Codice) per un settore pertinente a quello oggetto dell'appalto;
- il possesso della **certificazione ISO/IEC 27001:2022** relativa al **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** (rilasciato da organismo di certificazione della conformità ai sensi dell'allegato II.8 del Codice) per un settore pertinente a quello oggetto dell'appalto.

## III – Termine e modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

1. il **termine ultimo di ricezione delle manifestazioni di interesse** è fissato entro le ore **12.00** del giorno **14/11/2025**.
2. al fine della presentazione delle manifestazioni, gli operatori economici devono:
  - a) accedere al Portale;
  - b) individuare la procedura di gara, attraverso la voce "Bandi di gara" nell'Area personale;
  - c) selezionare il tasto "Presenta Domanda di Partecipazione", posto in fondo alla pagina;

- d) inserire i dati richiesti dalla procedura, seguendo gli “step” “Inizia compilazione domanda”, “Busta prequalifica” in cui va allegata la documentazione richiesta (Istanza di partecipazione) debitamente compilata e firmata digitalmente, “Riepilogo” e infine “Conferma e invio domanda”.
3. al fine della corretta presentazione dell’istanza, l’operatore economico prende visione della “Guida alla presentazione delle offerte”.
  4. il soggetto titolato a operare sulla piattaforma di e-Procurement è:
    - l’operatore economico che ha preventivamente effettuato la registrazione sulla piattaforma e che intende proporre la propria candidatura;
    - in caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei costituiti o da costituirsi, l’operatore economico come mandataria/capogruppo, fermo restando che la documentazione deve essere sottoscritta digitalmente, laddove richiesto, da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento temporaneo.
  5. non sono ammesse manifestazioni d’interesse presentate in modalità cartacea o trasmesse via pec.
  6. l’invio dell’istanza telematica entro i termini sopra riportati è a completo ed esclusivo rischio del concorrente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell’Amministrazione, salvo i casi di comprovati malfunzionamenti della piattaforma.
  7. tutta la documentazione richiesta deve essere presentata in formato non modificabile (ad esempio file di tipo PDF) e firmata digitalmente, salvo diversa indicazione da parte dell’Amministrazione.
  8. ai fini dell’accertamento del rispetto del termine di presentazione della manifestazione d’interesse, fa fede la data e l’ora dell’invio della stessa.
  9. allo scadere del termine fissato per la presentazione della candidatura, le stesse sono acquisite dalla piattaforma e, oltre a essere non più modificabili o sostituibili, non possono essere aperte fino alla data stabilita per la seduta relativa alla verifica della documentazione.
  10. il caricamento di tutta la documentazione richiesta dall’Amministrazione non equivale automaticamente all’invio dell’istanza, che si intende perfezionato solo a seguito dell’esplicita selezione da parte dell’operatore economico della voce “Conferma e invia candidatura/offerta”. L’operatore economico riceve una e-mail indicante data e ora della presentazione, nonché il numero di protocollo, a notifica dell’avvenuta trasmissione.
  11. l’accettazione della candidatura è garantita esclusivamente dalla protocollazione.
  12. gli operatori economici possono richiedere assistenza tecnica attraverso il modulo web integrato nella piattaforma alla Sezione “Assistenza tecnica”;
  13. I servizi di assistenza tecnica sono assicurati sino a 48 ore prima dei termini per la presentazione delle offerte nei giorni e negli orari in cui il servizio di Help Desk è disponibile (da lunedì a venerdì dalle 8:30 – 13:30 e dalle 15:00 – 18:00), diversamente non può essere garantita la risoluzione dell’intervento in tempo utile.

### III.1 - Richiesta di chiarimenti, comunicazioni e informazioni sulla gara

1. È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, formulati esclusivamente in lingua italiana, da inoltrare tramite la piattaforma di e-procurement, entro e non oltre **sette giorni** precedenti alla scadenza prevista per l’invio delle candidature. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.
2. Anche in considerazione di quanto previsto dall’art. 88 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il **quarto giorno** antecedente alla scadenza prevista per la presentazione delle candidature, mediante pubblicazione, in libera visione, sulla piattaforma telematica.
3. Tutte le informazioni e i dati riguardanti la presente procedura sono pubblicati nei termini previsti dall’art. 28 del Codice sulla piattaforma, raggiungibile al permalink <https://www.centralecommittenzatito.it/N/G02202>. Non sono ammessi chiarimenti telefonici o comunque formulati in maniera differente a quanto precedente-mente indicato.

### III.2 - Contenuto della manifestazione d’interesse

Ai fini della manifestazione d’interesse nella “**busta informatica della piattaforma di e-procurement**” deve contenuta la seguente documentazione.

La domanda di invito (redatta preferibilmente in conformità al modello **ALLEGATO 1** al presente avviso) sottoscritta digitalmente da: nel caso di impresa singola ovvero di raggruppamento temporaneo ovvero di consorzi ovvero di GEIE già costituiti, dal legale rappresentante del concorrente anche laddove si tratti di operatore economico stabilito

in altro Stato membro; nel caso di raggruppamento temporaneo ovvero di consorzio ordinario ovvero di GEIE da costituire, dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio o GEIE, anche laddove si tratti di operatori economici stabiliti in altri Stati membri; nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dal legale rappresentante dell'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune; se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dal legale rappresentante dell'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune nonché da quello di ognuno dei retisti che partecipa alla gara; se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal legale rappresentante del retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da quello di ognuna dei retisti che partecipa alla gara. La domanda potrà essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante e, in tal caso, dovrà essere allegata copia conforme all'originale della relativa procura.

In caso di avvalimento, in sede di manifestazione di interesse sarà sufficiente evidenziare i requisiti per i quali si intende ricorrere a tale istituto, senza alcun'altra indicazione.

### **III.3 Procedura di ammissione all'elenco e di selezione degli oo. ee. da invitare alla successiva procedura di affidamento**

La stazione appaltante, in seduta riservata, sulla base della documentazione prodotta dai candidati, procede alla verifica della documentazione prodotta dai candidati.

Sulla scorta di quanto previsto dall'art. 101 del Codice, le dichiarazioni ed i documenti possono essere oggetto di richieste di chiarimenti da parte della stazione appaltante. Il mancato, inesatto o tardivo adempimento alle richieste della stazione appaltante costituisce causa di esclusione.

Le risultanze della succitata istruttoria saranno oggetto di apposito verbale nel quale saranno indicati l'elenco dei candidati ammessi, nonché di quelli eventualmente esclusi (a seguito dell'eventuale espletamento della procedura di soccorso istruttorio) evidenziando le relative motivazioni.

In caso di revoca della procedura o in caso in cui l'ente aggiudicatore decida di non procedere all'esperimento di gara, agli operatori economici che hanno manifestato interesse verrà comunicata la decisione mediante la Piattaforma.

### **IV – Altre informazioni**

Il presente avviso viene pubblicato sulla base di quanto stabilito nella Determina della Direzione Appalti, Legale e Affari Societari nr. 0658-2025 del 27/10/2025 con la quale è stata stabilita, tra l'altro, la procedura di gara da adottare per l'affidamento dell'intervento specificato in oggetto.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti di Acquedotto Lucano, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, anche in parte, il presente procedimento. La ricezione delle manifestazioni di interesse, pertanto, non comporta alcun obbligo o impegno della stazione appaltante nei confronti dei soggetti interessati, né determina l'insorgenza di alcun titolo, diritto o interesse giuridicamente rilevante a pretendere la prosecuzione della procedura. Di conseguenza, è da escludere qualsivoglia rilevanza precontrattuale e contrattuale del presente avviso non essendo questa stazione appaltante vincolata in alcun modo a formulare invito per l'affidamento delle prestazioni.

Il presente avviso pubblico è aperto a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti. Pertanto, tutti i soggetti che manifestano il proprio interesse saranno successivamente invitati a partecipare alla procedura che la stazione appaltante si riserva di esperire con la specificazione delle condizioni di partecipazione. La stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere con l'invio della lettera di invito anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

L'elenco degli operatori economici che saranno successivamente invitati a presentare offerta nella seconda fase (procedura negoziata) non potrà essere comunicato o comunque reso noto fino alla data di scadenza di presentazione delle offerte (relativa alla seconda fase).

Il Contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è quello del "Terziario e dei Servizi stipulato tra CONFCOMMERCIO e FILCAMS CGIL; FISASCAT CISL; UILTUCS; UGL TERZIARIO".

Si precisa inoltre che in sede di disciplinare tecnico si è stimato che il costo del lavoro, compreso nell'importo a base di gara, ha una incidenza del 70% di detto importo.

Il subappalto è ammesso secondo quanto previsto dall'art. 119 del Codice.

Laddove il concorrente, sia sprovvisto dei prescritti requisiti di partecipazione, potrà dimostrarne il possesso avvalendosi di quello di altro soggetto denominato “impresa ausiliaria” in ossequio a quanto disposto dall’art. 104 del Codice. In tal caso il concorrente e l’impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

In merito alla revisione dei prezzi si rimanda a quanto stabilito nel disciplinare tecnico.

Il presente avviso è pubblicato, tra l’altro, sul profilo della CUC Tito, sul profilo di Acquedotto Lucano.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell’ambito della gara regolata dalla presente manifestazione di interesse.

Il titolare del trattamento di tali dati è Acquedotto Lucano S.p.A. con sede a Potenza in Via Pasquale Grippo snc.

Il Responsabile della Protezione Dati (RPD - DPO) è l’Avv. Domenico Papaleo - Via Pasquale Grippo - 85100 Potenza, Tel. 0971.392217 - Fax 0971.392600 - e.mail: [domenico.papaleo@acquedottolucano.it](mailto:domenico.papaleo@acquedottolucano.it) - pec [avvpapaleo@pec.giuffre.it](mailto:avvpapaleo@pec.giuffre.it)

In ogni caso il trattamento in questione è effettuato, per le finalità della raccolta e secondo modalità idonee ad assicurarne riservatezza e sicurezza, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Tutti gli importi citati nel presente avviso si intendono IVA esclusa.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è il rag. Michele Nigro.

Il Responsabile del procedimento per la fase di progettazione ed esecuzione è l’ing. Giuseppe Petrigliano